

PŘÍLOHA 3 (Kvalita poskytovaných služeb – SLA)

ke

SMLOUVĚ O VELKOOBCHODNÍM ROAMINGOVÉM PŘÍSTUPU ZA ÚČELEM PŘEPRODEJE

1 Kvalitativní parametry sítě roamingových partnerů

- 1.1 Roamingovými partnery se rozumí společnost O2 a provozovatel mobilní sítě v zahraničí, v níž zákazník společnosti APR hostuje.
- 1.2 **CBR** hodnota charakterizuje momentální nepropustnost sítě, počet neuskutečněných hovorů ze 100. Roamingoví partneři garantují parametr CBR ve výši 3%.
- 1.3 **CDR** hodnota vyjadřuje podíl spadlých (přerušených) hovorů z celkového počtu úspěšně navázaných hovorů. Roamingoví partneři garantují parametr CDR ve výši 3%.
- 1.4 Kvalitativní parametry CBR a CDR se zjišťují každý měsíc měřením metodou Drive Test (měření v jedoucím vozidle). Naměřené hodnoty jsou spočítány z výsledků měření na celém území každého státu EU.

2 Service Level Agreement (SLA)

- 2.1 V případě, že by Roamingoví partneři nezajistili v daném účetním období (1 kalendářní měsíc) kvalitu sítě s parametry CBR a CDR maximálně 3%, náleží společnosti APR odškodnění a to definované v tabulce viz níže.
- 2.2 Roamingovými partnery se rozumí společnost O2 a provozovatel mobilní sítě v zahraničí, v níž zákazník společnosti APR hostuje.
- 2.3 CBR hodnota charakterizuje momentální nepropustnost sítě, počet neuskutečněných hovorů ze 100. Roamingoví partneři garantují parametr CBR ve výši 3%.
- 2.4 CDR hodnota vyjadřuje podíl spadlých (přerušených) hovorů z celkového počtu úspěšně navázaných hovorů. Roamingoví partneři garantují parametr CDR ve výši 3%.

Hodnota parametru x (CBR nebo CDR)	$3\% < x \leq 4\%$	$4\% < x \leq 5\%$	$5\% < x$
Sleva z ceny za službu za dané účetní období (Příloha 2, odstavec 1.4)	2%	4%	6%